

PowerCurve® Collections

Analytisch gesteuertes Forderungsmanagement für höheren Kundenwert und mehr Profit

PowerCurve Collections ist eine Forderungsmanagement-Plattform, mit der Kunden auf eine fortschrittliche Forderungsmanagement-Infrastruktur umsteigen können, welche die folgenden Punkte integriert und automatisiert:

- Marktführende, analysegesteuerte Strategieentwicklung und -umsetzung
- Ein modernes Entscheidungssystem für Forderungen
- Ein bewährter operativer Multikanal-Workflow für Forderungen

Auf diese Weise können Unternehmen den Wert ihrer Kunden über deren gesamten Lebenszyklus steigern sowie die Servicekosten und die Gesamtbetriebskosten (TCO) reduzieren.

Wichtige Funktionen

PowerCurve Collections steht für agiles und dynamisches Forderungsmanagement, das die Profitabilität steigern kann, da es bei jedem Kundenkontakt ein Gleichgewicht zwischen Kundenbedürfnissen und Unternehmenszielen schafft. Das System macht dies mit einer Reihe erweiterter Funktionen in folgenden Bereichen möglich:



Datenzugriff, -integration und -anreicherung: Die Lösung bietet Zugriff auf genaue Daten aus einer Vielzahl von Quellen, um ein vollständigeres Bild der Kunden zu erhalten.



Strategie-Entwurf und -Bewertung: In einer einheitlichen Umgebung können Nutzer Forderungsstrategien und -Workflows unabhängig von der IT-Abteilung schnell entwerfen, testen und umsetzen.



Analytics nutzen, um wertvolle Erkenntnisse aus Daten zu gewinnen und Zahlungsausfälle, Zahlungsbereitschaft, Kontakt- und

Kanalpräferenzen vorherzusagen und dann die Forderungsaktivitäten mit Scorekarten und aussagekräftiger Segmentierung zu priorisieren.



Definition der besten Folgeaktion: Die Lösung nutzt eine bewährte Decision-Engine, die Forderungsstrategien umsetzt, damit Unternehmen analysegetriebene, automatisierte Entscheidungen treffen können.



Einbindung und Unterstützung des Kunden: Mit der Lösung können Unternehmen traditionelle Kanäle durch ein digitales Self-Service Portal ergänzen, das Kunden eine bequeme und diskrete Möglichkeit bietet, Konten zu verwalten, mit dem Unternehmen zu interagieren und Zahlungen durchzuführen.



Prozessverwaltung bietet integriertes Workflow-Management über alle Kanäle hinweg. So werden Routinetätigkeiten automatisiert und Sachbearbeiter können sich, unterstützt von Case Management Tools, auf die Beratung ihrer Kunden in komplexeren Fällen konzentrieren.



Überwachen, Berichten und Überprüfen erstellt integrierte Berichte und Dashboards, die Transparenz bieten, um sicherzustellen, dass der Forderungsprozess bestmöglich abläuft.



Verbessern und Optimieren schafft einen Feedback-Loop, um Unternehmen zu helfen, von risikoorientierten Strategien auf hochgradig gewinn- und kundenorientierte Strategien umzusteigen, die auch widersprüchliche Ziele ins Gleichgewicht bringen.

Jede Interaktion mit einem Kunden ist eine Gelegenheit, die Beziehung zu stärken. Das gilt auch für das Forderungsmanagement. Eine versäumte Ratenzahlung oder eine nicht fristgerecht bezahlte Rechnung könnten bedeuten, dass Ihr Kunde einfach nur vergesslich war oder dass er sich in echten finanziellen Schwierigkeiten befindet. Um die richtige Vorgehensweise zu wählen, ist es wichtig, den wahren Grund zu kennen.

Dieses Wissen richtig einzusetzen, ist noch wichtiger. Mit den Insights aus PowerCurve Collections können Unternehmen ihr Forderungsmanagement individualisieren und so ausstehende Forderungen effektiver eintreiben und die langfristige Kundenbeziehung stärken.

PowerCurve Collections nutzt das Potenzial von Daten und Analytics und versetzt Unternehmen so in die Lage, faire, effektive und hocheffiziente Strategien für das Forderungsmanagement zu entwickeln und umzusetzen.

Die Lösung reichert Kundeninformationen mit Daten aus einer Reihe von Quellen an, um ein vollständiges und genaues Bild des Kunden zu erhalten. Anschließend nutzt sie diese Insights zusammen mit Analytics, um passgenaue Forderungsprozesse zu realisieren, die nachweislich zu einer höheren Beitriebsrate führen. Das beste Resultat erfordert möglicherweise eine enge Interaktion zwischen dem Kunden und dem Gläubiger. Alternativ könnte die Analyse der Daten ergeben, dass das Risikoniveau, das Verhalten und die Präferenzen des Kunden einen automatisierten Ansatz nahelegen und ihn zu einem bequemen, diskreten Self-Service Portal leiten.

PowerCurve Collections verfügt in jedem Fall über die nötigen Funktionen, die genannten Varianten anzuwenden.

Plattform reduziert schlussendlich die Komplexität und den Bedarf an IT-Ressourcen, indem sie für das Forderungsmanagement die Möglichkeit bietet, Strategien zu beurteilen und zu optimieren.

Insgesamt werden Unternehmen von einem kostengünstigen und gesetzeskonformen Forderungsmanagement profitieren, das zu geringeren Außenständen führt, die Profitabilität pro Kunde steigert und die Servicekosten sowie die Gesamtbetriebskosten (TCO) senkt.

✓ Ihre Vorteile

PowerCurve Collections verbessert die Beitreibung und maximiert den Profit, um in drei Bereichen nachhaltigen Wert zu schaffen.

Kundenwert

Ermöglicht einen Umgang mit Kunden, der die Marke und das Image pflegt, um Kundentreue und Kundenwert zu erhöhen, durch:

- personalisierte Behandlung
- Kundenunterstützung
- proaktive faire Behandlung

Strategischer Wert

Die Lösung gibt die wirtschaftlichen Notwendigkeiten und Prioritäten akkurat wieder, reduziert die Gesamtbetriebskosten und erzeugt positive Geschäftsergebnisse durch:

- verringerte IT-Komplexität
- gesteigerte Konsistenz
- gesteigerte Agilität und Reaktionsgeschwindigkeit
- reduzierten Finanzbedarf

Operativer Wert

Reduziert die Servicekosten und steigert die Effektivität des Forderungsmanagements durch:

- genauere Daten
- gesteigerte Produktivität
- verbesserte Kundenerfahrung